

LEGAL DOCUMENT

Politica sui Reclami

Gestione Equa e Tempestiva dei Reclami dei Clienti

VERSION

v1.1

EFFECTIVE DATE

01 gennaio 2024

ISSUED BY

Nordic FX

This document is issued by Nordic FX and is subject to periodic review.

1. Il Nostro Impegno

Nordic FX si impegna a gestire i reclami dei clienti in modo equo, coerente e tempestivo.

2. Come Presentare un Reclamo

Potete presentare un reclamo: (a) via email: complaints@nordic-fx.com; (b) tramite il modulo di reclamo sul sito; (c) per iscritto al nostro indirizzo registrato.

3. Conferma di Ricezione

Confermeremo la ricezione del vostro reclamo entro 3 giorni lavorativi.

4. Indagine e Risposta

Puntiamo a risolvere i reclami entro 15 giorni lavorativi. Nei casi complessi possono essere necessari fino a 35 giorni.

5. Risposta Definitiva

La nostra risposta definitiva illustrerà i risultati dell'indagine e l'eventuale rimedio proposto.

6. Escalation

Se non siete soddisfatti, potete rivolgervi all'ombudsman finanziario competente.